

InSam

Delårsrapport april-september
2018

© Arbetsförmedlingen
Författare: Johanna Beckmann
Datum: 2018-10-19
Diarienummer: [\[Klicka och skriv dnr\]](#)

Innehåll

1	Inledning	4
2	Organisation	4
3	Insatser	5
3.1	Vägledande samtalsgrupper	5
3.2	Behandling av PTSD	5
4	Utvärdering och Finsams indikatorer	6
5	Analys	10

1 Inledning

Projekt InSam har pågått sedan 1 april 2018.

Under det senaste halvåret har projektet hållit i vägledande samtalsgrupper, rekryterat deltagare till dessa, anordnat fem utbildningstillfällen om posttraumatiskt stressyndrom och bemötande av personer med diagnosen, identifierat individer och hanterat remisser inför behandling av PTSD hos Röda Korsets behandlingscentrum, planerat och följt upp planeringar för projektets deltagare och anlitat en extern utvärderare. Genom att gå rakt in i aktiviteter som riktar sig till deltagare och samverkansparter har projektet börjat bygga upp en struktur för arbetet.

2 Organisation

Projektet är organiserat i olika grupperingar som fyller olika funktioner.

Projektgruppen består av den personal som är anställd hos Arbetsförmedlingen och träffas sedan starten en gång per vecka för att ta upp ärenden kring individer i projektet, remisshantering, frågor om schemaläggning, vilka kompetenser som behövs vid olika typer av uppföljningar och möten, dokumentation och andra frågor som kommer upp i det dagliga arbetet.

Personal i projektet har varit en sjuksköterska från Psykiatri från och med 1 september. Från Arbetsförmedlingen har det under aktuell period arbetat en arbetsförmedlare i Eslöv, socialkonsulent, arbetsterapeut/sjukgymnast och arbetspsykolog har funnits med under hela projekttiden, likaså projektledare. Arbetsförmedlare i Lund började 1 oktober med successiv övergång till projektet.

Det har funnits personal som varit sjukskriven längre perioder som påverkat hur arbetet har behövt organiseras och påverkat möjligheten att komma igång med projektets samtliga delar. SamSIP och kopplingen till projekt Internkoordinering av arbetsmarknadsinsatser har haft en lägre prioritering under innevarande halvår som beror på personaltäthet och prioritering både inom projektet och ordinarie arbetsförmedlingsverksamhet.

Det finns ett **nätverk av kontaktpersoner** med representanter från de åtta kommunerna i olika verksamheter. Tanken med nätverket är att sprida information, nyheter och påminna om projektet och möjligheten att remittera till insatserna.

Utöver dessa konstellationer träffas även arbetsgrupp och styrgrupp som stödjer verksamheten i projektet genom styrning och bilder av projektet i olika verksamheter som används i metodutvecklingen.

3 Insatser

Under projektets första halvår har fokus legat på att öka kunskapen om målgruppen och att sprida kunskap om projektet till personal som kommer i kontakt med individer som kan vara möjliga deltagare i projektet.

Utbildning om PTSD grund vid fyra tillfällen som cirka 200 personer från Komvux i Eslöv, Lund, Burlöv och Lärcentrum i Kävlinge deltagit i, socialsekreterare i alla åtta kommuner, vårdpersonal från psykiatri och primärvården, arbetsförmedlare, specialister och SIUS-konsulenter från arbetsförmedlingar med flera.

Utbildningsinsatserna har varit mycket uppskattade av deltagare från flera verksamheter och fler utbildningstillfällen efterfrågas.

3.1 Vägledande samtalsgrupper

De vägledande samtalsgrupperna har varit igång sedan starten i april och har hela tiden haft ett överintag vilket resulterat i fler deltagare än beräknat. Vid kommande starter tar projektet hänsyn till individens behov och kommuntillhörighet som kommer leda till större utjämning mellan kommunerna.

Deltagare per kommun								
	Burlöv	Staffanstorp	Kävlinge	Lomma	Eslöv	Höör	Hörby	Lund
Start 1	2	1		1	3		3	12
Start 2	4	1	2		8	2	1	5
Totalt	6	2	2	1	11	2	4	17
Andel	13%	4%	4%	2%	24%	4%	9%	38%

Arbetsförmedlingens specialister har själva hanterat urvalet av deltagare till vägledningsgrupperna. Ambitionen är att även samverkansparterna ska kunna remittera. För att det ska vara möjligt måste kriterierna för deltagandet bli tydligare och projektgruppen jobbar med frågan.

3.2 Behandling av PTSD

Från 1 september har det funnits möjlighet att remittera till behandling av PTSD hos Röda Korset. Hittills har vi skickat elva remisser till Röda Korset utifrån en symtombild som överensstämmer med PTSD men där diagnosen i sig i de flesta fall inte funnits vid remitteringen. Individerna som blivit remitterade har i de flesta fall identifierats av Arbetsförmedlingen. Några remisser har kommit från socialförvaltningar, en vårdcentral och Komvux, ibland har flera remissinstanser identifierat samma individ. Samtliga remitterade har träffat projektets

arbetspsykolog för att säkerställa att samtliga kriterier är uppfyllda och för projektet att ha övergripande insyn i hur många individer som blivit remitterade och kunna planera parallella aktiviteter under tiden som behandlingen pågår.

Remitterade till behandling

Burlöv-Staffanstorp	Kävlinge-Lomma	MittSkåne	Lund
3	1	2	5

Utifrån den problematik som man känt igen i alla kommuner torde det finnas fler individer som kan remitteras. Kunskapen om hur projektet kan stödja individer med denna problematik behöver förbättras och plan för att besöka olika verksamheters personalmöten läggs för hösten.

4 Utvärdering och Finsams indikatorer

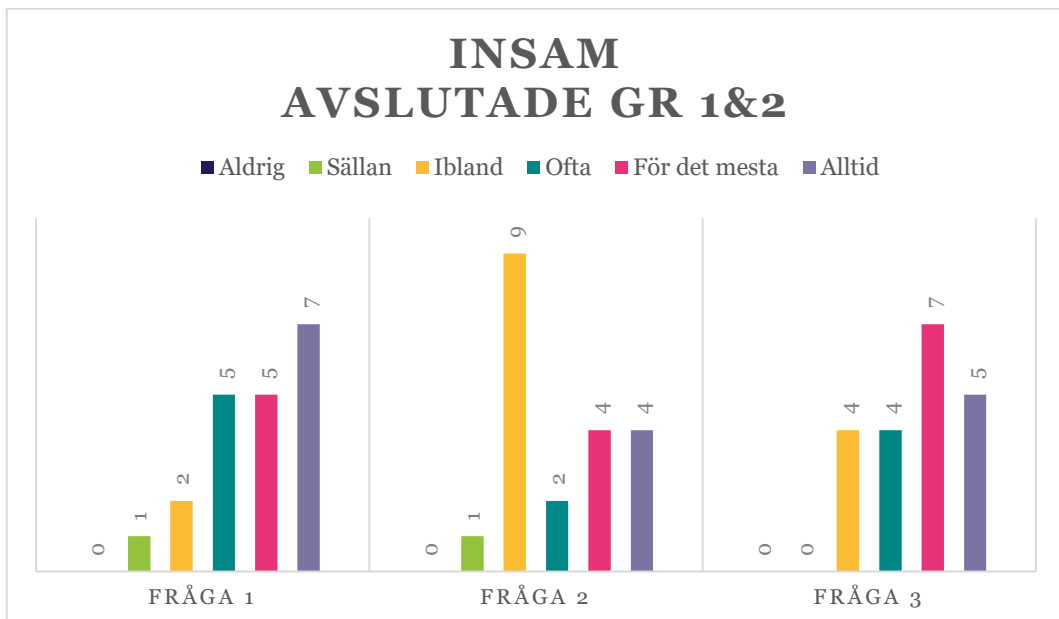
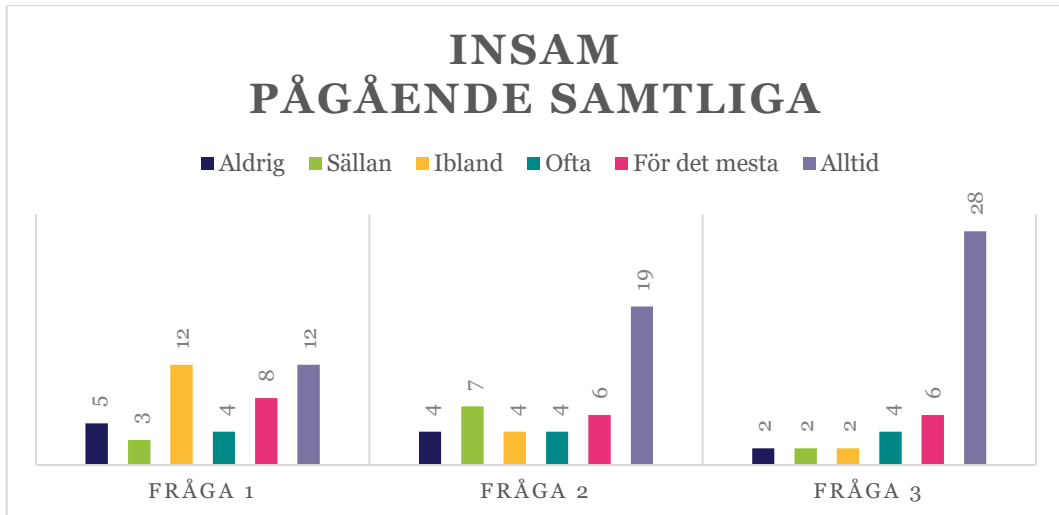
Finsam-förbunden har upphandlat en extern utvärdering som kommer att ledas av Ulrika Bejerholm, professor i psykiatrisk hälso- och sjukvårdsforskning och centrumledare för CEPI, Center för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, vid Lunds Universitet. Projektet använder Finsams indikatorer för att utvärdera projektet fram tills etikprövningen för den externa utvärderingen är klar och andra, mer riktade enkäter kan användas.

De vägledande samtalsgrupperna har innefattat tolv träffar i grupp och ett enskilt samtal. Vid det sjunde tillfället har deltagarna fått fylla i en enkät framtagen av Finsam, i staplarna står dessa som pågående. Efter det sista grupptillfället har deltagarna träffat Arbetsförmedlingens specialister och projektets arbetsförmedlare i ett enskilt samtal för att knyta ihop kort- och långsiktiga mål, vägen dit och adressera hinder och göra en plan för att överbrygga dem. Vid detta avslutande samtal har deltagarna fyllt i Finsams enkät där staplarna står som avslutade. Enkäterna som står som Pågående har 44 individer svarat på, det är deltagarna från start 1 och 2. Enkäterna som står som Avslutade är det 20 individer som svarat på, det är endast deltagarna från start 1 eftersom start inte samtliga av start 2s deltagare svarat på den avslutande enkäten ännu.

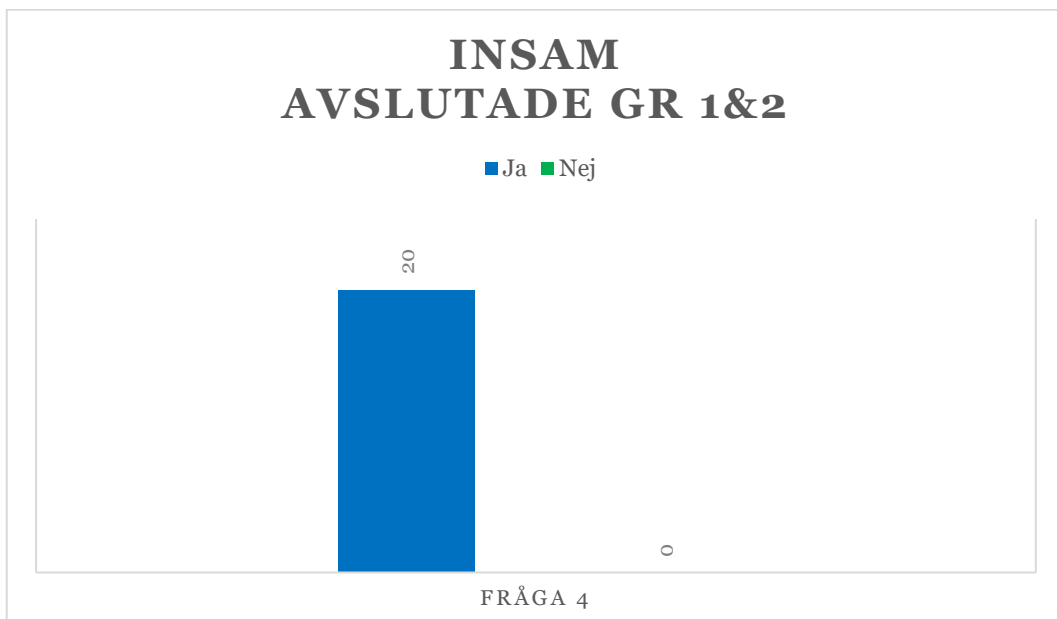
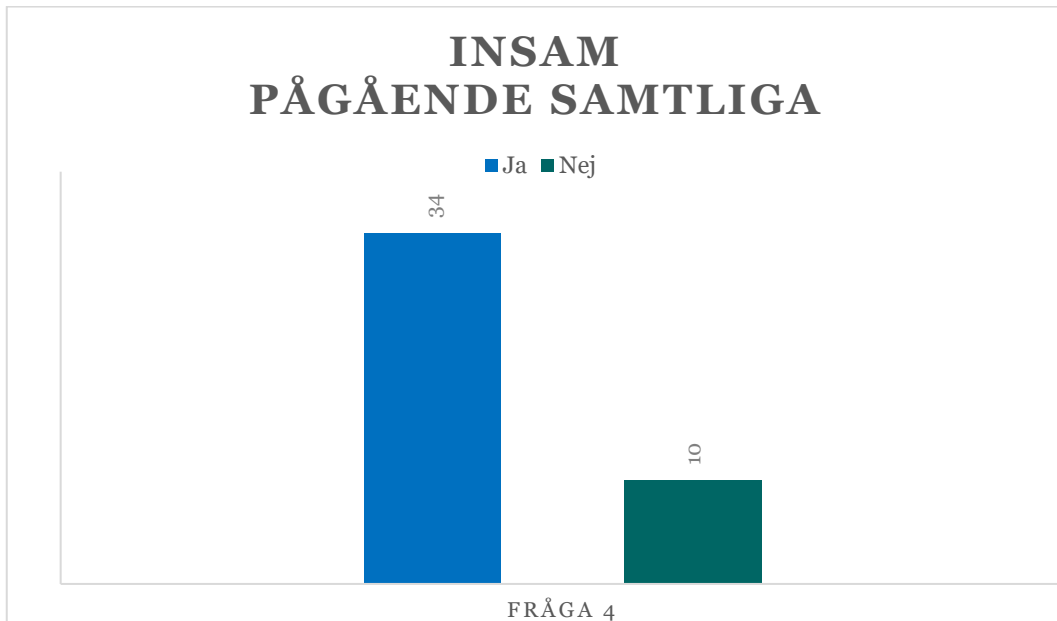
Fråga 1: Får du stöd på ett sätt som är till nytta för dig?

Fråga 2: Är du med och bestämmer vilket stöd du ska få?

Fråga 3: Får stödet ta den tid det behöver?



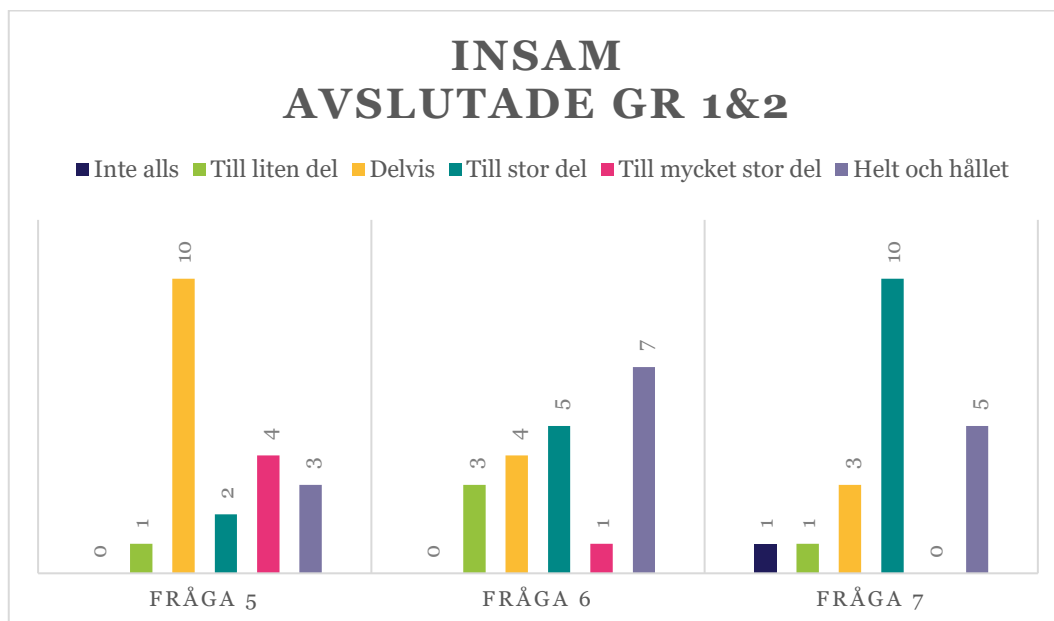
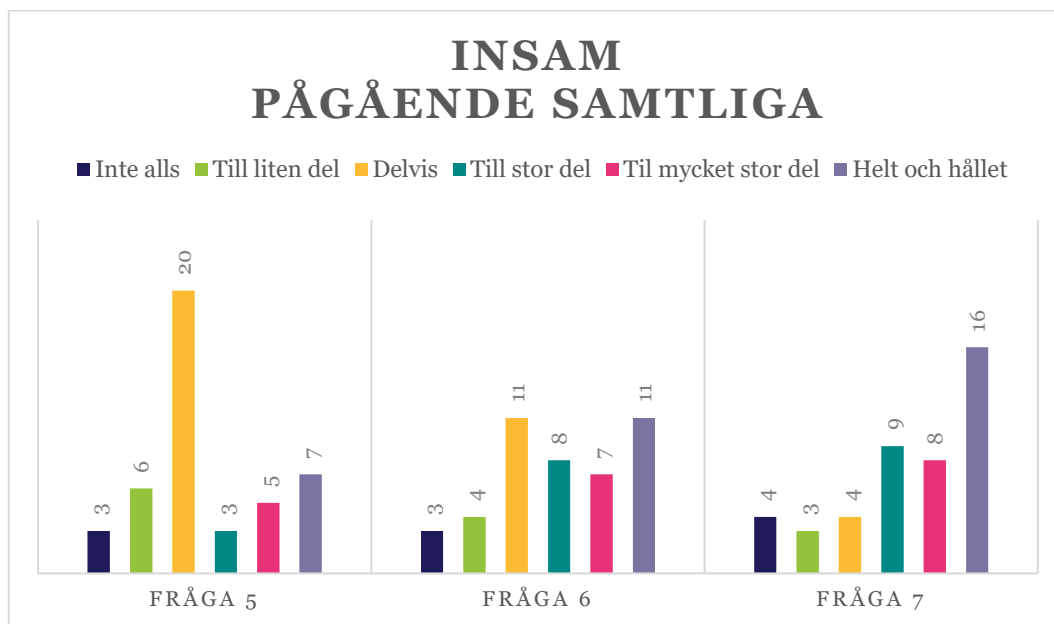
Fråga 4: Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov?



Fråga 5: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

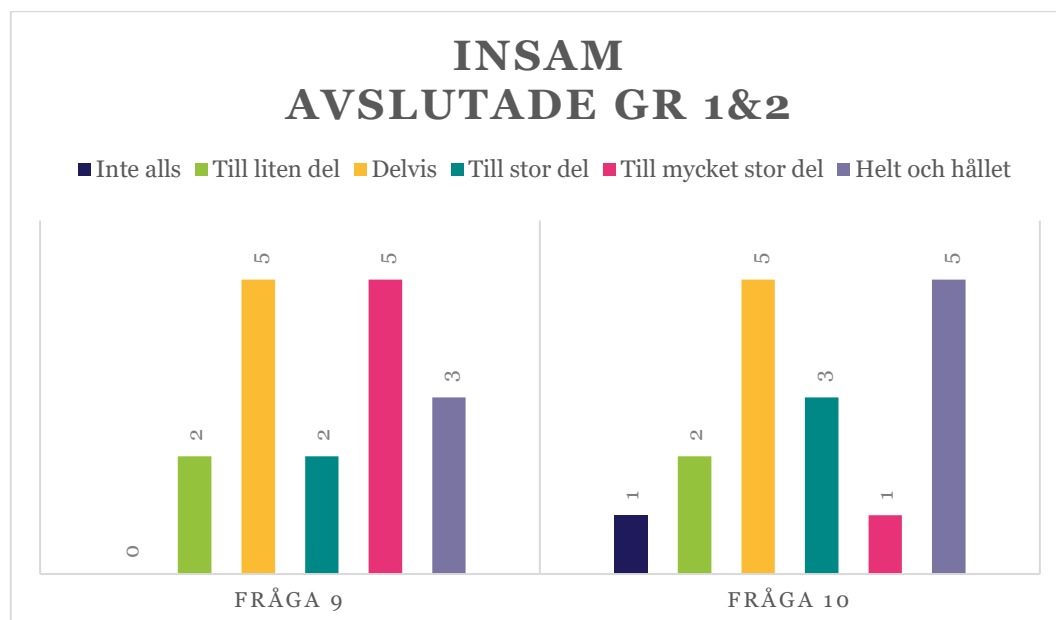
Fråga 6: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Fråga 7: Har personalen tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?



Fråga 9: Finns det en tillräckligt bra planering för vad som ska hända efter att detta stöd har upphört?

Fråga 10: Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?



5 Analys

Många utav deltagarna i de vägledande samtalsgrupperna är analfabeter och har besvarat enkäterna med hjälp av tolk, det vill säga olika tolkar som med största sannolikhet inte översatt exakt likadant och det finns då en variation i hur frågorna har ställts. Detta påverkar vad det egentligen är för fråga vi får svar på. Enkäten som besvarats halvvägs igenom vägledningsinsatsen har besvarats av 44 deltagare, enkäten som besvarats vid avslut endast av 20 deltagare, vilket försvårar analysen av resultatet.

Det har upplevts som att deltagarna inte förstår att det som efterfrågas är om upplevelsen av att ha deltagit i den vägledande samtalsgruppen, utan man svarar på hur man upplever hela sin situation och det stöd man får av olika myndigheter och samhällsaktörer.

En snabb analys av indikatorerna visar ändå en generell förskjutning i upplevelsen av stöd där den ökar efter avslutad vägledningsinsats samtidigt som vi kan se att det finns en förbättringspotential.