



## Förenklad biståndshandläggning

**Du som är 75 år eller äldre och bor i Staffanstorps kommun kan ansöka om trygghetslarm, matdistribution och hjälp med städning, inköp och tvätt, genom förenklad biståndshandläggning.**

Förenklad biståndshandläggning innebär att du fyller i en blankett där du beskriver vilken hjälp du behöver och varför du behöver hjälp. Blanketten skickas till Vård och Omsorg som utreder och fattar beslut utifrån din beskrivning av ditt behov.

Insatserna du kan ansöka om är trygghetslarm, matdistribution, hjälp med städning, inköp och tvätt enligt beräknad normaltids. Har du behov av andra insatser eller insatser i annan omfattning, kontakta biståndshandläggare via Medborgarkontoret, Staffanstorps kommun, tfn 046-25 11 00.

### **Så här ansöker du**

Ansökningsblankett och anvisningar kan du få via Medborgarkontoret eller skriva ut från kommunens hemsida [www.staffanstorp.se](http://www.staffanstorp.se). När du fyllt i blanketten skickar du in den till den adress som står angiven på blanketten.

### **Beslut**

Beslutet meddelas per brev till dig.

Blir du beviljad någon av insatserna städning, inköp eller tvätt lämnas ett uppdrag till den utförare du valt. Det är sedan utförarens uppgift att kontakta dig för att utföra hjälpen. Utföraren och du kommer överens om tidsåtgången för uppdraget. Tiden ni bestämmer ligger till grund för den avgift du ska betala.

Blir du beviljad trygghetslarm tar kommunens larmansvarige kontakt med dig för att komma överens om tidpunkt för installation. Du har själv ansvar för att göra en kopia på din bostadsnyckel för att personal ska kunna komma in i din bostad och ge dig den hjälp du behöver.



STAFFANSTORPS  
KOMMUN

Blir du beviljad matdistribution skickar biståndshandläggaren ett uppdrag till matleverantören som skickar matsedel och beställningsblankett till dig.

### **Om behoven förändras**

Om dina behov förändras eller du vill ändra insatserna kan beslutet omprövas.

### **Vad ska jag betala**

Avgift för trygghetslarm samt hjälp med städning, inköp och tvätt beräknas utifrån en inkomstförfrågan som biståndshandläggaren skickar ut till dig samtidigt som du får beslutet. Insatserna omfattas av en maxavgift som är den högsta tillåtna avgift kommunen får ta ut.

För matdistribution betalar du ett portionspris. Denna kostnad omfattas inte av maxavgiften.

### **Vill du veta mer?**

Vård och Omsorg

Tfn 046-25 11 00 (medborgarkontoret)

Informationsmaterial:

Information om kundvalsutförare

Avgiftsregler för vård och omsorg

Avgifter inom vård och omsorg