



STAFFANSTORPS  
KOMMUN

# Daglig verksamhet NKI 2014

## Vård och omsorg, Staffanstorps kommun

Datum: 2014-07-02

Alexandra Emanuelsson, kvalitetsutvecklare

Gustav Blohm, kvalitetsutvecklare



## Intervjuer med deltagare

### Genomförande och respons

Undersökningen genomfördes som strukturerade intervjuer under maj och juni 2014. Totalt intervjuades 29 av 44 deltagare, vilket innebär en svarsfrekvens på 66% (65% 2011).

### Frågor med högst omdöme 2014 (undantaget helhetsintryck):

- Känner du dig trygg på jobbet? – NKI 95 (NKI 92, 2011)
- Trivs du tillsammans med personalen på jobbet? – NKI 94 (NKI 85, 2011)
- Lyssnar personalen på dig och tar dig på allvar? – NKI 90 (NKI 85, 2011)
- Får du vara med och påverka saker som rör dig (tex genom din genomförandeplan)? – NKI 88 (NKI 80, 2011)

### Frågor med lägst omdöme 2014 (undantaget helhetsintryck):

- Får du välja mellan olika saker att göra på jobbet? – NKI 67 (NKI 74, 2011)
- Lär du dig saker på jobbet? – NKI 68 (NKI 69, 2011)
- Har personalen tid om du behöver prata med någon? – NKI 76 (NKI 74, 2011)
- Tycker du att det är roligt på jobbet? – NKI 82 (NKI 73, 2011)

### Arbetsdagen/Arbetsmiljö

Liksom i resten av undersökningen får frågeområdet som rör arbetsdagen och arbetsmiljön goda eller mycket goda omdömen. Deltagarna trivs med sina arbetskamrater (NKI 86), får utföra sina arbetsuppgifter i lugn och ro (NKI 80), får hjälp när det behövs (NKI 83) samt tycker som regel att det är roligt på jobbet (NKI 82).

De två frågor som fått undersökningens lägsta betyg finns i denna kategori och rör variation i arbetsuppgifter (NKI 67) och upplevelse av personlig utveckling (NKI 68). Dessa två frågor är sannolikt ganska nära knutna till varandra då ett

mer varierande arbete torde innebära att man lär sig mer och utvecklas på jobbet.

### **Delaktighet och inflytande**

Respondenterna upplever en mycket hög grad av delaktighet (NKI 86-88). Gällande den utflyttade verksamheten är detta i stort sett detsamma som vid föregående mätning, men gällande dagcenterverksamheten syns en markant förbättring jämfört med 2011. Förbättringen gäller de frågor som handlar om personalens lyhördhet för önskemål (+19 NKI-poäng) samt delaktighet i planeringen av den enskildes arbete, bla genom genomförandeplanen (+28 NKI-poäng).

### **Personal och bemötande**

Flertalet deltagare uppger att de alltid trivs med personalen (NKI 94), att de blir tagna på allvar (NKI 90) och att de får positiv respons när de lyckas bra i sitt arbete (NKI 84). Även inom detta frågeområde syns en positiv utveckling gällande just dagcenterverksamheten. Allra störst skillnad syns gällande upplevelsen av att bli lyssnad på och tagen på allvar (+25 NKI-poäng).

### **Trygghet**

90% av respondenterna uppger att de alltid känner sig trygga på jobbet (NKI 95). Detta gäller oavsett typ av daglig verksamhet och är i stort sett oförändrat sedan mätningen 2011.

### **Sammanfattning**

På det hela taget är deltagarna nöjda eller mycket nöjda med den dagliga verksamheten som Attendo erbjuder. Vid årets mätning har 2011 års skillnad mellan utflyttad verksamhet och dagcenter krympt. Detta beror främst på att verksamheten på Kronoslätt får betydligt bättre betyg än vad framför allt verksamheten på Smidesvägen fick 2011. Frågan om man skulle kunna tänka sig att rekommendera verksamheten till andra har för dagcenter ökat med hela 32 NKI-poäng, vilket måste betecknas som en drastisk förbättring.



STAFFANSTORPS  
KOMMUN

4(13)

Ett möjligt förbättringsområde skulle kunna vara att försöka erbjuda ännu mer varierade arbetsuppgifter och därigenom förhoppningsvis öka möjligheterna till lärande och personlig utveckling.



**Tabell 1. Deltagare, daglig verksamhet, NKI 2011-2014\***

	2011	2014	Utv.	2011	2014	Utv.	2011	2014	Utv.
	Alla	Alla	Alla	Dagcenter (Delfinen + Smidesv.)	Dagcenter (Kronoslätt)	Dagcenter	Utflyttad verksamhet	Utflyttad verksamhet	Utflyttad verksamhet
<b>Respons</b>									
Antal tillfrågade	40	44							
Antal svar	26	29		18	18		12	9	
Svarsfrekvens	65%	66%							
<b>Helhetsintryck**</b>									
Hur nöjd är du med ditt jobb i sin helhet?	85	84	-1	73	81	+8	92	89	-3
Kan du rekommendera denna arbetsplats till andra?	75	81	+6	50	82	+32	91	81	-10
<b>Arbetsdagen/Arbetsmiljö</b>									
Tycker du att det är roligt på jobbet?	73	82	+9	63	76	+13	81	89	+8
Får du välja mellan olika saker att göra på jobbet?	74	67	-7	56	60	+4	79	79	0
Trivs du med dina arbetskamrater?	81	86	+5	78	85	+7	81	89	+8
Får du hjälp när du behöver det?	89	83	-6	88	73	-15	93	89	-4
Får du utföra dina arbetsuppgifter i lugn och ro?	82	80	-2	70	77	+7	91	96	+5
Lär du dig saker på jobbet? (personlig utveckling)	69	68	-1	60	61	+1	72	85	+13
<b>Delaktighet och inflytande</b>									
Bryr sig personalen om vad du tycker när du framför ett önskemål?	79	86	+7	63	82	+19	90	96	+6
Får du vara med och planera och påverka saker som rör dig? (tex genom din genomförandeplan)	80	88	+8	56	84	+28	93	95	+2
Får du jobba när du vill? (arbetstider, sysselsättningsgrad)	90	87	-3	89	87	-2	89	89	0

\*Resultatet för enskilda placeringar redovisas inte pga för få svar.

\*\*Frågorna om hur väl verksamheten motsvarar respondentens förväntningar och om hur den är jämfört med en ideal sådan har strukits pga för stort internt bortfall.



**Tabell 1. Deltagare, daglig verksamhet, NKI 2011-2014 (forts.)**

	2011	2014	Utv.	2011	2014	Utv.	2011	2014	Utv.
	Alla	Alla	Alla	Dagcenter (Delfinen + Smidesv.)	Dagcenter (Kronoslätt)	Dagcenter	Utflyttad verksamhet	Utflyttad verksamhet	Utflyttad verksamhet
<b>Personal och bemötande</b>									
Trivs du tillsammans med personalen på jobbet?	85	94	+9	73	94	+21	94	96	+2
Lyssnar personalen på dig och tar dig på allvar? (respekt)	85	90	+5	67	92	+25	100	93	-7
Har personalen tid om du behöver prata med någon?	74	76	+2	63	76	+13	81	78	-3
Får du beröm när du gör något bra? (uppskattning och respons)	86	84	-2	85	81	-4	91	89	-2
<b>Trygghet</b>									
Känner du dig trygg på jobbet?	92	95	+3	87	94	+7	97	96	-1

### Övriga kommentarer, deltagare 2014

Nedan presenteras de fritextsvar som samlats in i undersökningen.

Det bästa med mitt jobb är att jag har en sysselsättning. Jag trivs med arbetsuppgifterna och med mina arbetskamrater. Det är synd att inte dammsugaren fungerar, vi skulle behöva en ny. Det har hänt att personalen har blivit arg på mig. Ibland så bråkar vi men sedan blir vi vänner igen.
Jag siktar på att ha en egen lägenhet och ett fast, vanligt jobb inom 1-2 år.
Jag tycker att det är bra här. Jag vill inte byta jobb.
DÅLIGT betalt. 7 kr i timmen är inte mycket. Innan hade vi i alla fall 50 kr per dag om vi arbetade heltid.
jag får göra mycket saker: dammsuga inne i bilarna, packa kläder osv. Lokalerna är bra.
Det fungerar bra tycker jag, fast jag skulle kunna tänka mig att jobba lite mindre.



<p>Trevlig plats, men dåligt anpassat för mig. Jag kan inte röra mig i Genarp. Dåligt anpassat för mig. Bänkar är fasta, toaletten är för liten. Jag kan tyvärr inte göra så mycket där pga detta. Tyvärr får jag avstå arbetsuppgifter. Det är lite snålt med en enda personal på 5 st. Hon hinner inte hjälpa alla. Det kan dröja 3 h innan man kommer igång med jobbet. Mycket bättre anpassat på Kronoslätt. Jag tycker att arbetsdagarna är onödigt korta, jag hade mycket väl kunnat jobba 8h-dagar.</p>
<p>Allt funkar jättebra här, man får hjälp om man behöver. Personalen är trevliga och rara allihopa. Trevliga kamrater, mycket bra alternativ till att sitta hemma.</p>
<p>Allting fungerar bra tycker jag.</p>
<p>Jag tycker inte att något behöver ändras</p>
<p>Jag gillar att sortera kläder. Planerar att göra smycken av strandfynd mm, jobba med konst. Det är en lagom nivå på detta, jag vill inte ha ett riktigt jobb. Skulle dock kunna tänka mig lite mer utmaning och variation i arbetet. Personalen har ibland svårt att förstå vad jag säger, försöker prata bättre.</p>
<p>Jag lär mig inte så mycket varje dag, gör ofta samma moment. Det är mer utmanande i Genarp, lite mer varierande. Där får jag vara med och bestämma mer. Det tar ibland lång tid innan personalen reagerar på önskemål. Tycker inte om genomförandeplanerna, det är jobbigt när man inte uppnår målen och delmålen. Skulle vilja börja jobba lite senare på morgnarna. Det bästa med jobbet är arbetet med Human bridge, att man gör något värdefullt. Det sämsta med jobbet är att städa. Tycker tex inte att det är rätt att vi får städa personaltoaletten. Men efter ett möte så lyssnade de och tog bort den uppgiften. Jag har varit på 'riktigt' jobb, men det fungerade inte så bra.</p>
<p>Det är roligt att verka i en verksamhet som fungerar så bra. Det är tydligt att vi gör ett meningsfullt och uppskattat jobb!</p>
<p>Man får god mat på jobbet.</p>
<p>Bättre lokaler här på Kronoslätt. Bra ljus jämfört med på Smidesvägen. Bra utrustning i biltvätten. Genomförandeplanen är inte uppdaterad sedan förra året tyvärr, behöver ses över. Jag skulle vilja jobba mer, men Attendo har skurit ner i verksamheten sedan Olle Martinsson slutade. Arbetsgruppen har fungerat sämre sedan Olle försvann. Verkar som att personalgruppen ibland har svårt att samarbeta, och det går ut över verksamheten. Det känns ibland som att Attendo inte vill ha en här. Det har hänt att en brukare har slagit till andra brukare när personalen ser, men personalen reagerade inte.</p>
<p>Mitt drömjobb är att vara chef i en skyskrapa, men detta är ett varierande jobb. Jag träffar nytt folk varje dag i Genarp och i biltvätten. Stamkunder som kommer tillbaka. Det enda dåliga med att jobba är att jag är morgontrött.</p>
<p>Tycker att jobbet är lite enformigt.</p>
<p>Jag känner att jag får täcka upp när folk är borta. Det behövs fler som jobbar med bilvård. Jag skulle vilja att de som jobbar med bilvården var mer motiverade att jobba, det är för mycket trams. Jag ska egentligen vara ute två dagar i veckan och tömma klädcontainrar, men jag får stanna vid bilvården för att det saknas folk. Det gör att jag känner mig stressad. Cheferna borde lyssna och ta våra synpunkter på allvar. Hade gärna haft lite mer omväxling - tex komma ut ett par dagar i veckan. Kommunen borde komma hit och titta själva.</p>
<p>Allt är bra. Inget är dåligt.</p>



Jag gillar att montera blinkfyrar. Har jobbat på en annan arbetsplats tidigare, men det var för stressigt. Älskar skådespelare, hade helst velat vara med och ha en roll. I Genarp sitter man mest, tyvärr. Man är inte direkt hungrig när man ska äta lunch. Arbetet med genomförandeplanen fungerar bra, jag är med och sätter upp mål. Det är därför vi har genomförandeplaner.

Jag gillar att lägga pussel.

Jag gillar inte att åka bussen varje morgon, personalen hemma stressar mig. Jag tycker att vi tjänar alldeles för dåligt här!

Jag gillar att hålla på med silvret. Det är lugnt och stilla för det mesta, men det är störande ibland när någon annan brukare väsnas. Jag klarar mig bra själv.

Trivs inte alls bra här, jag skulle mycket hellre jobba heltid på min andra arbetsplats. Stökigt och stimmigt här, jag trivs bättre på en lugnande arbetsplats.





## Enkät till anhöriga/gode män

### Genomförande och respons

Undersökningen genomfördes som en postenkät under maj och juni 2014. Totalt tillfrågades 44 personer, 30 av dessa svarade, vilket innebär en svarsfrekvens på 64% (83% 2011).

### Påståenden med högst omdöme 2014 (undantaget helhetsintryck):

- Det är enkelt att komma i kontakt med utföraren för att framföra önskemål eller synpunkter. - NKI 91 (NKI 82, 2011)
- Jag blir trevligt och professionellt bemött när jag besöker eller på annat sätt kontaktar den dagliga verksamheten. – NKI 90 (NKI 87, 2011)
- Jag känner mig trygg med den dagliga verksamheten. – NKI 86 (NKI 81, 2011)
- Jag är på det hela taget nöjd med min delaktighet i planeringen och genomförandet av stödet. – NKI 86 (NKI 79, 2011)

### Påståenden med lägst omdöme 2014 (undantaget helhetsintryck):

- Jag upplever att den jag representerar når fram med och får gehör för sina egna synpunkter och önskemål gällande stödets utformning. – NKI 79 (NKI 76, 2011)
- Jag upplever att den dagliga verksamheten bidrar positivt till den personliga utvecklingen hos den jag representerar. – NKI 79 (NKI 77, 2011)
- Jag upplever att den jag representerar trivs med den dagliga verksamheten. – NKI 79 (NKI 80, 2011)

### Delaktighet och inflytande

Anhöriga/gode män lämnar mycket goda omdömen gällande sina möjligheter till delaktighet och inflytande. Det upplevs som enkelt att komma i kontakt med Attendo (NKI 91). Man upplever att synpunkter uppskattas (NKI 85), att man blir bra bemött som anhörig/god man (NKI 90) och man är nöjd både med sitt inflytande över genomförandeplanens utformning (NKI 84) och med sin



delaktighet i det stora hela (NKI 86). Något lite lägre omdöme får deltagarnas egen möjlighet att nå fram med synpunkter och önskemål (NKI 79), men även detta är ett gott betyg.

### **Arbetsdagen/Arbetsmiljö**

I denna frågekategori återfinns två av undersökningens lägsta omdömen. Dessa gäller deltagarnas trivsel och möjligheter till personlig utveckling (NKI 79). Det är dock värt att påpeka att även undersökningens lägsta omdömen är goda.

### **Trygghet**

Anhöriga/gode män känner sig trygga med den dagliga verksamheten (NKI 86) och upplever även att den de företräder delar denna känsla av trygghet (NKI 84). Upplevelsen av trygghet har ökat sedan 2011, i synnerhet gällande dagcenterverksamheten.

### **Sammanfattning**

Alla aspekter som omfattas av undersökningen får goda eller mycket goda omdömen av anhöriga/gode män. Dessutom har de allra flesta påståenden fått bättre betyg i årets undersökning än i föregående mätning. Förbättringen tycks vara tydligast inom dagcenterverksamheten och där främst gällande trygghet, delaktighet och tillgänglighet.



**Tabell 1. Anhöriga/gode män, daglig verksamhet, NKI 2011-2014\***

	2011	2014	Utv.	2011	2014	Utv.	2011	2014	Utv.
	Alla	Alla	Alla	Dagcenter (Delfinen + Smidesv.)	Dagcenter (Kronoslätt)	Dagcenter	Utflyttad verksamhet	Utflyttad verksamhet	Utflyttad verksamhet
<b>Respons</b>									
Antal tillfrågade	40	44							
Antal svar	33	30		19	19		8	5	
Svarsfrekvens	83%	64%							
<b>Helhetsintryck</b>									
Hur nöjd är du med den dagliga verksamheten i sin helhet?	77	79	+2	80	81	+1	74	72	-2
Hur väl uppfyller den dagliga verksamheten dina förväntningar?	74	75	+1	84	78	-6	66	60	-6
Föreställ dig en ideal daglig verksamhet. Hur nära ett sådant ideal tycker du att den dagliga verksamheten kommer?	70	71	+1	78	72	-6	57	60	+3
Jag kan rekommendera denna dagliga verksamhet till andra.	74	79	+5	89	79	-10	63	72	+9
<b>Delaktighet och inflytande</b>									
Utföraren har erbjudit mig tillräckliga möjligheter att delta vid utformningen av genomförandeplanen.	78	84	+6	79	89	+10	69	72	+3
Det är enkelt att komma i kontakt med utföraren för att framföra önskemål eller synpunkter.	82	91	+9	78	92	+14	74	80	+6
När jag framför en synpunkt till utföraren upplever jag att den uppskattas och tas till vara.	77	85	+8	77	84	+7	70	76	+6
Jag blir trevligt och professionellt bemött när jag besöker eller på annat sätt kontaktar den dagliga verksamheten.	87	90	+3	81	89	+8	80	84	+4
Jag är på det hela taget nöjd med min delaktighet i planeringen och genomförandet av stödet.	79	86	+7	89	85	-4	73	76	+3
Jag upplever att den jag representerar når fram med och får gehör för sina egna synpunkter och önskemål gällande stödets utformning.	76	79	+3	86	80	-6	66	68	+2

\*Resultatet för enskilda placeringar redovisas inte pga för få svar.



**Tabell 1. Anhöriga/gode män, daglig verksamhet, NKI 2011-2014 (forts.)**

	2011	2014	Utv.	2011	2014	Utv.	2011	2014	Utv.
	Alla	Alla	Alla	Dagcenter (Delfinen + Smidesv.)	Dagcenter (Kronoslätt)	Dagcenter	Utflyttad verksamhet	Utflyttad verksamhet	Utflyttad verksamhet
<b>Arbetsdagen/Arbetsmiljö</b>									
Jag upplever att den dagliga verksamheten bidrar positivt till den personliga utvecklingen hos den jag representerar.	77	79	+2	74	81	+7	78	64	-14
Jag upplever att den jag representerar trivs med den dagliga verksamheten.	80	79	-1	72	81	+9	73	76	+3
<b>Trygghet</b>									
Jag upplever att den jag representerar känner sig trygg på jobbet.	84	84	0	69	85	+16	75	80	+5
Jag känner mig trygg med den dagliga verksamheten.	81	86	+5	74	86	+12	69	80	+11



## Övriga kommentarer, anhöriga/gode män 2014

Nedan presenteras de fritextsvar som samlats in i undersökningen.

Jag som mamma kan vara avslappnad med så fin arbetsmiljö och så mycket proffsig personal som har både varmt hjärta och själ.
I Genarp är det inte speciellt utvecklande arbetsuppgifter, antagligen för att de har brist på bättre.
Trevlig, positiv och kreativ personal. Det är alltid en positiv anda när man hälsar på.
Personen har inte blivit intresserad av något som har lagts fram ännu. Varit hemma en längre tid. Dock börjat lite smått. Så vi får se vad det ger.
Gällande delaktighet/Inflytande/Genomförandeplan: Jag har blivit inbjuden till samtal vid utformningen av genomförandeplanen - inga utvecklande samtal, vad har de mer att erbjuda? Knappast tillräckliga möjligheter för mig. de har sitt program=deras race. Kontakt - de svarar i telefon. Synpunkter (till kontaktperson) -"Det är som det är". Brukarna är individualister och något om umgängesformer m.m. Finns ingen större kompetens(?) eller intresse(?) för kontaktpersonen att arbeta med.
Önskvärt med flera arbeten som är av nytta och utvecklande.