

Utförare av: Omvårdnad och serviceinsatser med städ, tvätt och inköp
Geografiskt område: Hela kommunen

Presentation av verksamheten

Profil

Alla har rätt till ett bra liv.

Olivia hemtjänst erbjuder insatser som förenklar din vardag och ger dig förutsättningar för att kunna bo kvar hemma.

För oss är det viktigt att varje individ ges möjligheter att leva så självständigt som möjligt, utifrån sina egna förutsättningar. Utmärkande för Olivia är vårt fokus på kvalitet och vårt värdegrundsarbete som omfattar alla våra anställd

Personal och kompetens

Vi är stolta över våra medarbetare. Hos Olivia arbetar undersköterskor och vårdbiträden med hög kompetens och erfarenhet av äldreomsorg, åldersrelaterade sjukdomar, kost och nutrition.

För att säkerställa att alla inom hemtjänsten har den kompetens som krävs och känner sig trygga i sin arbetssituation genomför vi utbildningar löpande. Bland annat håller vi utbildning i genomförandeplaner, värdegrund, livsmedelshygien, social dokumentation samt utbildning i vårt eget kvalitetssystem. Kvalitetssystemet utgår från Socialstyrelsens och uppdragsgivarnas krav. Vi har rutiner och policys för alla delar av vårt arbete för att kvaliteten ska genomsyra alla arbetsmoment. Våra medarbetares bemötande och attityder är en ofta avgörande kvalitetsfaktor som vi ständigt arbetar med

Vem tar emot synpunkter och klagomål

Våra kunder är våra viktigaste kvalitetsbarometrar. Lever vi inte upp till dina förväntningar så vill vi veta det, det är först då vi får vetskap om dina synpunkter som vi kan bli bättre

Dina synpunkter är därför viktiga och ger oss möjlighet att förbättra och utveckla vår verksamhet, ta fram nya rutiner och förebyggande åtgärder. Vänd dig till verksamhetschef Maria Nilsson som utifrån tydliga rutiner hanterar alla synpunkter och



klagomål i vårt kvalitetssystem. Kvalitetssystemet fångar upp avvikelser, synpunkter, klagomål, fel och brister som leder till förbättringsåtgärder

Övrigt

Vi tänker att alla individer mår bra av att veta vad som händer och när det händer, för att skapa en känsla av trygghet. Beroende på vilket behov av stöd du som kund har och vilken insats du har fått beviljad, så skapar vi tillsammans en genomförandeplan som blir vårt styrdokument. Vi jobbar aktivt med kontinuitet, både i person som ger stöd men också i bemötande.

I många av våra tjänster, inte minst hemtjänsten, kan det vara ganska många olika personer som ger stöd. För att du ska känna dig trygg som kund tror vi det är viktigt att vi också pratar om hur just du vill bli bemött, och vad som är viktigt för dig vid våra besök. Vår ambition är att du ska känna igen arbetssättet även fast det är en ny medarbetare som ger dig stöd

Tilläggstjänster (ingår inte i biståndsbeslutet och betalas av kunden själv)

Hushållsnära tjänster såsom fönsterputsning, gräsklippning mm.

Kontakt

Kontaktperson: Maria Nilsson, Teamchef

Mobiltelefon: 0709-709698

Telefon växel: 046-12 32 21

Adress: Olivia Hemtjänst AB, Torget 7, 245 31 Staffanstorp

E-post: maria.a.nilsson@olivia.se

Hemsida: www.oliviahemtjanst.se/sv