



Staffanstorps
kommun

KUNDVAL - Valfrihet inom Vård och Omsorg

Vad är Kundval?

Lagen om valfrihetssystem (LOV) har funnits sedan 2009 och ger kommuner och landsting möjlighet att införa ett system där Du som medborgare kan välja mellan olika Utförare som erbjuder vård- eller olika typer av omsorgstjänster.

Staffanstorps kommun har valt att använda sig av LOV för tjänsterna hemtjänst, hemsjukvård och särskilt boende.

I Staffanstorps kommun kallar vi detta för **Kundval**.

Vilka krav ställs?

Det är upp till varje kommun att bestämma vilka krav som ska ställas på utförarna. För att en Utförare ska bli godkänd krävs att de uppfyller de krav som kommunen har beslutat om och formulerat i en Kravspecifikation. Kraven innefattar allt från utbildning och kompetens för att utföra arbetet, till kvalitetsarbete med mera. Samma krav ställs på alla utförare.

För att driva hemtjänst eller ett särskilt boende/vårdboende krävs även ett tillstånd som utfärdas av Inspektionen för vård och Omsorg (IVO)

Kvalitet

Du vill naturligtvis ha god kvalitet på den hjälp Du får.

Det yttersta ansvaret ligger kvar på kommunen som är skyldig att kontrollera och följa upp utförarnas tjänster.

Omsorgsnämnden följer upp utförarnas arbete och kontrollerar att arbetet utförs enligt gällande föreskrifter, de krav som kommunen ställt och håller en god kvalitet. Socialstyrelsen genomför årligen brukarundersökningar som gäller utförarna inom hemtjänst och särskilt boende. Resultatet av de undersökningar som genomförts redovisas på kommunens hemsida www.staffanstorp.se.

Hur väljer jag?

Av ditt beslut som Du fått från biståndshandläggaren framgår vilka insatser Du har rätt till. Du väljer utförare genom att fylla i en valblankett. Information om utförarna finns på kommunens hemsida. Du kan även få information via din biståndshandläggare.

Val av Särskilt boende/Vårdboende

På valblanketten för Vårdboende ska Du fylla i tre alternativ. Om det inte finns en ledig bostad på det boendet Du valt i första hand kommer Du att erbjudas ett annat boende i den prioriteringsordning Du valt. Om Du önskar kommer Du då att kunna stå i kö för att byta boende.

Kan jag få hjälp att välja?

Du kan ta hjälp av en anhörig eller annan person om Du har svårt att välja själv. Biståndshandläggarna kan ge information om alternativen och hjälpa dig med kontakt



med utförarna, men de kan inte välja åt dig. Biståndshandläggaren kan också hjälpa dig att fylla i blanketten.

Vad händer sedan?

När Du valt kommer Utföraren att kontakta Dig. Ni ska tillsammans planera när och hur din hjälp ska utföras.

Om ditt val gäller Särskilt boende/vårdboende kommer Utföraren att kontakta dig för visning av lägenhet och för att bestämma tidpunkt för inflyttning.

Kan jag byta utförare?

Du har möjlighet att byta utförare när Du så önskar. Biståndshandläggaren hjälper dig med ditt omval.

Om jag har synpunkter på min utförare?

Om Du av någon anledning är missnöjd med din utförare bör Du kontakta utförarens kontaktperson och framföra dina synpunkter.

Detta bör Du göra även om Du sedan väljer att byta utförare. Du kan också vända dig till Medborgarkontoret eller din biståndshandläggare

Vad kostar det?

Du betalar samma avgift oavsett vem som är utförare. Mer om avgifter kan Du läsa i broschyren ”**Avgiftsregler för Vård och Omsorg**”. Broschyren finns på kommunens hemsida.

Tilläggstjänster

Enskilda hemtjänstutförare har möjlighet att mot betalning erbjuda tilläggstjänster.

Tilläggstjänsterna ingår inte i biståndsbeslutet. Tilläggstjänsterna betalar Du direkt till utförare.

Vill Du veta mer:

Kontakta din biståndshandläggare

Telefon: 046-25 11 04

E-post: omsorg@staffanstorp.se

Hemsida: www.staffanstorp.se

