

Utförare av: Omvårdnad, delegerad hemsjukvård, avlösning, ledsagning och serviceinsatser

Geografiskt område: Staffanstorps kommun

Presentation av verksamheten

Abello hemtjänst – Eldsjälar som vill göra skillnad!

Abello hemtjänst är ett alternativ när du inte längre löser vardagen lika enkelt längre men gärna vill bo kvar hemma. Våra ledord är bemötande, kontinuitet, pålitlighet och flexibilitet.

Vi fokuserar på att hålla hög kvalitet i bemötande och omsorg. En kontaktperson utses i samråd med dig och du får ett fåtal medarbetare som återkommande utför dina insatser.

Våra tjänster utförs mellan 07.00-22.00 årets alla dagar.

Personal och kompetens

Hos Abello arbetar Silviasystrar, specialiserade undersköterskor inom demens och psykiatri, undersköterskor, vårdbiträden och servicepersonal.

Samtliga personal bär ID- bricka för din säkerhet. Personalen har bred och lång erfarenhet av hemtjänst, sjukvård och demensvård. Flerspråkig personal kan erbjudas vid behov.

Demenssteam

Hos Abello arbetar ett antal Silviasystrar som är specialutbildade kring demens och demensvård. Vi arbetar enligt ”Nationella riktlinjer för personer med demenssjukdom”.

Silviasystrarna har flera års erfarenhet av demensvård och vill tillsammans med dig och dina närstående skapa en trygg och meningsfull tillvaro. Silviasystrarna erbjuder också anhörigstöd enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer.Handledning och utbildning inom demens till Abellos personal sker kontinuerligt.



Vem tar emot synpunkter och klagomål

Dina synpunkter är viktiga för oss så vi ska kunna förbättra vår verksamhet och ge god kvalitet över tid. Abello har tydliga riktlinjer på hur vi ska hantera dessa. Vänd dig till din kontaktperson eller till enhetschef.

Övrigt

Vi utgår från dina individuella behov och tillsammans med dig lägger vi en plan kring utförandet av dina insatser. Vi upprättar en genomförandeplan som vi arbetar utifrån.

Tilläggstjänster (ingår inte i biståndsbeslutet och betalas av kunden själv)

Med RUT- avdrag får du en skattereduktion på arbetskostnaden för tjänster som vi utför. Exempel på tjänster kan vara avlösning, inköp, städning, fönsterputsning och lättare trädgårdsskötsel.

Kontakt

Kontaktperson: Annika Berg, enhetschef

Telefon: 0733-231975

Adress: Åldermansgatan 10, 227 64 Lund

E-post: annika.berg@abello.se

Hemsida: www.abello.se