

Utförare av: Personlig omvårdnad, delegerad hemsjukvård, ledsagarservice, avlösarservice, serviceinsatser och tilläggstjänster.

Geografiskt område: Hela kommunen

Presentation av verksamheten

Förenade Care är ett familjeföretag med lång erfarenhet och stort engagemang inom vård och omsorg. Vi lägger stor vikt vid kvalitetsutveckling och en engagerad välutbildad personal. ISO-certifierat inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Vi på Förenade Care Hemtjänst erbjuder insatser för att hjälpa dig att leva livet så självständigt som möjligt och att bo kvar hemma så länge du själv önskar. Vårt mål är att erbjuda dig en hög livskvalitet och skapa en meningsfull dag efter dina behov, förutsättningar och önskemål.

Omtanke-Vänlighet-Service vägleder oss i det dagliga arbetet. För oss innebär omtanke att du känner att vi bryr oss om dig, och alltid känner en trygghet i att vi ser till ditt bästa. God omsorg är ett välfungerande samspel människor emellan, och det är viktigt att våra kunder och medarbetare respekterar och trivs med varandra. Vänlighet med ett varmt, respektfullt och värdigt bemötande skapar tillit och förtroende. Vi tycker att det ska finnas plats för god service i omsorgen och att du ska uppleva att vi förstår dina individuella behov, och uppfyller dina önskemål på bästa möjliga sätt.

Tjänsterna för omvårdnad och delegerad hemsjukvård utförs mellan kl. 07.00–22.00 alla dagar i veckan. Avlösarservice och ledsagarservice kan gälla dygnet runt. Du kan välja att Förenade Care Hemtjänst även utför serviceinsatser åt dig.

Som kund hos Förenade Care kommer du att bjudas in att delta vid vissa aktiviteter på vård- och omsorgsboendet Magnoliagården i Staffanstorp.

Personal och kompetens

Vi är en engagerad personalgrupp som består av kontaktperson, undersköterskor, vårdbiträden, gruppledare och verksamhetschef. Tillsammans jobbar vi för att ge dig den bästa omsorgen och vården utifrån ditt biståndsbeslut.

All vår personal jobbar utifrån mottot Omtanke-Vänlighet-Service med dig som individ i centrum. Vi lägger stor vikt vid bemötande och attityder. Personalen behandlar kunden vänligt med omtanke och respekt samt värnar om integriteten.



**Vår personal bär alltid arbetskläder och ID-bricka för att du ska känna dig trygg.
Personalen talar svenska.**

Vem tar emot synpunkter och klagomål

**Det är viktigt för oss att du är nöjd. Vi tar gärna emot synpunkter för att ständigt kunna förbättra och utveckla vårt sätt att arbeta. Förenade Care har tydliga rutiner för hur synpunkter och eventuella klagomål ska hanteras.
Tala i första hand med din kontaktperson eller verksamhetschef.**

Övrigt

När du valt oss som utförare kontaktar vi dig för ett första möte. En genomförandeplan upprättas tillsammans med dig som beskriver dina behov och önskemål samt hur du vill att de ska tillgodoses. Dina närstående är välkomna att närvara. Du kommer att få en kontaktperson och regelbundet går ni igenom hur du upplever de insatser vi utfört. Nya behov eller önskemål dokumenteras.

Tilläggstjänster (ingår inte i biståndsbeslutet och betalas av kunden själv)

Vi erbjuder ett utbud av kvalitativa hushållsnära tjänster som städning, tvättning, fönsterputsning, strykning, inköp, extra omsorg såsom promenader, cafébesök, ärenden, besök mm.

Kontakt

Kontaktperson: Eva Elgan

Mobiltelefon: 070-431 27 71

Adress: Förenade Care Hemtjänst, Pilegården, Torget 7, 245 31 Staffanstorps

E-post: evae@forenadecare.com

Hemsida: www.forenadecare.com