

Utförare av: Serviceinsatser med städning, tvätt och inköp
Geografiskt område: Hela kommunen

Presentation av verksamheten

Profil

Vi på Städtanten är ett lokalt, privatägt, familjärt och engagerat städföretag som har en nära och bra relation till våra kunder. Idag är vi 25 medarbetare som drivs av att du ska vara nöjd med det arbete vi utför. Företaget startades 2007 med kontor i Staffanstorp och med inriktning på hemstädning.

Eftersom varje kund är unik så skiftar uppdragen i både omfattning och karaktär och vi utformar arbetet utifrån era önskemål och behov.

Vi på Städtanten arbetar med delegerat ansvar och egenkontroll. Det tillsammans med att vi försöker ge vår personal mycket stöd och utbildning har gett oss både goda kundrelationer och bra arbetsklimat. För ibland behövs det där lilla extra. Det är framför allt då ni märker att vi finns.

En sekretessförbindelse finns i Städtantens anställningsavtal med samtliga medarbetare och utdrag från polisens belastningsregister kontrolleras. För din säkerhet använder vår personal Städtantens kläder och företagets id-kort.

Städtantens personal är svensktalande.

Städtanten har kollektivavtal med Almega.

Vision:

Städtanten i Skåne ska vara en professionell och effektiv partner för våra kunder inom städ-, trädgård- och fastighetservice.

Miljöpolicy:

Vi har alltid jobbat med miljön i fokus. Något som märks i allt från arbetssätt och metoder till städutrustning och transportval.

Kvalitetspolicy:

Målsättningen för verksamheten är att förena ett konkurrenskraftigt pris med tjänster som uppfyller eller överträffar kundens förväntningar.



Personal och kompetens

Duktiga och engagerade medarbetare med erfarenhet från hemstädning.
Språkkunskaper: Svenska, Engelska, Spanska och Polska

Vem tar emot synpunkter och klagomål

På vår kundtjänst arbetar Lotta Nordgren och tar emot dina samtal och hjälper dig med dina frågor.

Telefontid kl. 07:00 - 16:00 (Lunchstängt 12.00- 13.00) når du Lotta på tel.nr 046-24 62 40 eller via mail: info@stadtant.se.

Tilläggtjänster (ingår inte i biståndsbeslutet och betalas av kunden själv)

Städtanten i Skåne AB tillhandahåller flera övriga tjänster såsom inköp, städning, fönsterputsning, tvättning, strykning, trädgårdsskötsel, promenader mm. Med RUT-avdraget får du skattereduktion på arbetskostnaden på tjänster som vi utför.

Vi har funnit att våra kunder föredrar en bekväm lösning med heltäckande service från en och samma leverantör.

Kontakt

Kontaktperson: Joanna Zielinska, VD

Telefon: 046-24 62 40

Mobiltelefon: 0709-184620

Adress: Verkstadsvägen 24, 245 34 Staffanstorp

E-post: info@stadtant.se

Hemsida: www.stadtant.se