



Staffanstorps kommun



Färdtjänst





Färdtjänsttillstånd

Färdtjänst i Staffanstorps kommun

Färdtjänsten erbjuder möjlighet att resa för dig som, på grund av någon funktionsnedsättning, har väsentliga svårigheter att resa med allmänna kommunikationer.

Färdtjänst är ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken.

Färdtjänstresorna sker samordnat med personbil eller specialfordon.

Färdtjänsttillstånd

Rätten till färdtjänst utreds enligt lagen om färdtjänst och prövas av kommunens biståndshandläggare. Ansökan gör du skriftligen. I vissa fall kan läkarintyg begäras. Kontakta oss gärna för mer information via kommunens växel 046- 25 11 00.

Är du inte nöjd med beslutet om färdtjänst kan du överklaga till Förvaltningsrätten. Överklagan måste ske skriftligen inom tre veckor.

Färdtjänsttillstånd kan efter prövning ges till dig som:

- är folkbokförd i Staffanstorps kommun.
- har ett funktionshinder – varaktigt i minst tre månader.
- har väsentliga svårigheter att använda allmänna kommunikationer och/ eller har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand.

Barn under sju år kan endast beviljas färdtjänst i undantagsfall och om särskilda skäl föreligger.

Färdtjänsttillstånd utfärdas för en begränsad tid eller i vissa fall tillsvidare. Eget fordon utgör inget hinder för att få tillstånd till färdtjänst.

Kvarstår ditt behov av färdtjänst efter utgången tillståndstid, kontakta biståndshandläggaren.

Service

Normal service vid färdtjänstresa innebär att chauffören hjälper dig i och ur bilen och genom port eller dörr i markplan. Föraren hjälper också till med bildörren och bilbältet.



Särskild prövning

Särskild prövning

Efter särskild prövning kan ditt färdtjänstillstånd till exempel omfatta:

- ledsagare
- behjälplighet
- framsättesåkning
- ensamåkning

Ledsagare

Du kan bli beviljad ledsagare vid färdtjänst om din funktionsnedsättning är av sådan karaktär att detta anses nödvändigt för själva resans genomförande. Behovet av ledsagare ska vara knutet till resans genomförande och inte till ändamålet för resan.

Ledsagarens uppgift är att ge resenären hjälp som behövs under själva bilresan. Meddela alltid beställningscentralen om ledsagare ska medfölja.

Medresenär

En person som inte är ledsagare men som du vill ska följa med på resan kallas medresenär. Du kan endast ha en medresenär med dig på resan. Undantag görs för färdtjänstberättigades minderåriga barn. Meddela alltid beställningscentralen om medresenär ska medfölja.

Behjälplighet

Om du har behov av att bli lämnad eller hämtad i din bostad i samband med din färdtjänstresa kan du ansöka om behjälplighet.

Om du är beviljad behjälplighet måste du tänka på att beställa detta vid varje tillfälle du behöver hjälpen.

Framsättesåkning

Om du på grund av din funktionsnedsättning inte klarar av att resa i baksätet i bilen kan du ansöka om tillstånd till framsättesåkning.

Ensamåkning

Om du av speciella skäl inte kan resa tillsammans med andra eller inte kan resa samordnat kan du ansöka om tillstånd för ensamåkning.



Beställning av resa

Beställning av resa

Vid beställning av resa ringer du Samres, 046-211 44 70, senast en timme före planerad restid.

När du beställer din resa vill beställningscentralen veta följande:

- ditt personnummer eller kundnummer
- vilken dag och tid du vill åka
- om du har en tid att passa
- från och till vilken adress
- antal personer
- om du har hjälpmedel, bagage eller ledarhund
- om du behöver behjälplighet
- eventuell returresa

Avbeställning av resa

Om du behöver avbeställa eller ändra din bokning ska du göra det i så god tid som möjligt men senast en timme före beställd restid.

Om du inte gör någon avbeställning står du själv för kostnaden motsvarande den beställda resan.

Resebestämmelser

Antalet färdtjänstresor är obegränsat.

Längden på färdtjänstresan får uppgå till högst 40 km från bostaden.

Önskar du resa längre än 40 km har du möjlighet att fortsätta resan upp till 100 km. Du betalar den faktiska kostnaden för sträckan som överstiger 40 km.

Du har möjlighet att resa under dygnet på samma tider som kollektivtrafiken. Är du legitimerad för specialfordon kan du resa hela dygnet. Du måste på begäran av chauffören kunna visa legitimation.

Egenavgifter

Egenavgiften beräknas och följer Skånetrafikens zontaxa för enkelresor. Du betalar kontant eller med kort i bilen.

Är du beviljad ledsagare för färdtjänsten betalar din ledsagare ingen egenavgift.



Bestämmelser

Har du en medresenär med dig betalar medresenären dubbel zontaxa.

Annans barn, till exempel barnbarn, räknas som medresenärer och betalar avgift efter ålder.

Har du barn som bor i samma hushåll i åldern 0-7 år åker de utan kostnad. Barn mellan 7-19 år reser för halv avgift.

Tidsförskjutning

För att möjliggöra samordning av resor kan beställningscentralen göra en tidsförskjutning av din önskade restid med plus/minus 45 min. Beställningscentralen meddelar detta vid beställningstillfället.

Förlängd restid

När du planerar och beställer din resa bör du beakta att samordningen kan innebära att din restid kan bli förlängd upp till 30 minuter.

Tänk på att för längre resor, det vill säga från och med zon 4, kan den förlängda restiden uppgå till 45 minuter.

Inga stopp på vägen

En färdtjänstresa kan bara beställas från en adress till en annan. Inga uppehåll får göras under färden.

Hjälpmedel/bagage

Du har rätt att ta med dig tekniska hjälpmedel som till exempel rullstol eller rollator. Om du reser till tågstation eller flygplats kan du ta med dig två väskor. Detta ska meddelas till beställningscentralen när du beställer resan.

Husdjur/ledarhund

Det är inte tillåtet att ha husdjur med på resan. Undantag medges dock alltid för ledarhundar, service- och signalhundar. Tala om vid beställningen av resan om assistanshund skamedfölja.



Bestämmelser

Arbets-/skolresor

Om du åker till arbete eller utbildning kan du, efter ansökan hos biståndshandläggaren, erhålla månadskort som gäller mellan bostaden och arbetet/skolan. Månadskortet tillåter två enkelresor per dag. Priset för detta kort följer Skånetrafikens Skånekort för sträckan.

De personer som är beviljade daglig verksamhet enligt LSS betalar priset för månadskort motsvarande liten zon.

För resor till och från grund- och gymnasieskola ansvarar Barn- och utbildningsnämnden.

Resa i annan kommun

Vid tillfällig vistelse i annan kommun kan du som har tillstånd att resa med specialfordon beställa biljetter för dessa resor.

Det är tillåtet att åka fyra enkla resor per vecka med en reslängd motsvarande övriga färdtjänstresor. Biljetterna kan du beställa av kommunens biståndshandläggare senast 14 dagar föresedan.

Det finns möjlighet för alla med färdtjänsttillstånd att resa inom och till och från de kommuner som geografiskt gränsar till Staffanstorps kommun utan biljetter.

Riksfärdtjänst

Du som har något funktionshinder som för dig medför en merkostnad vid längre resor kan ansöka om riksfärdtjänst.

Ansökan måste du göra för varje tillfälle och minst fyra veckor före avresedagen. Ansökan gör du hos biståndshandläggaren.

Väntetid

Väntetiden på bilen får uppgå till max 15 minuter efter avtalad restid.

Försenad bil

Om bilen är mer än 15 minuter försenad kan du kontakta Samres på 042- 38 50 41.



Bestämmelser/ Servicereskort

Resegaranti

Om bilen är mer än 30 minuter försenad vid hämtningstillfället, eller om lämning sker mer än 30 minuter efter en beställd "senast frammetid", ska du bli befriad från egenavgiften för den aktuella resan.

Om färdtjänstresan inte har kunnat genomföras, på grund av skäl som inte är hänförliga till dig som resenär, kan du i efterhand begära ersättning för eventuella utlägg. Ersättning utgår med maximalt 600 kronor för styrkta utlägg.

Resenären ska iaktta de anvisningar som lämnas av kommunen avseende hur resegarantin kan tas i anspråk.

Återkallande av tillstånd

Tillstånd kan återkallas om:

- förutsättningarna för ditt tillstånd förändras.
- du har gjort dig skyldig till allvarliga förseelser eller överträdelser.

Synpunkter

Har du synpunkter på resan kontakta gärna Samres kundtjänst på telefon 042- 38 50 40.

Servicereskort

Staffanstorps kommun erbjuder, tillsammans med Skånetrafiken, ett Servicereskort för personer med färdtjänstillstånd.

Servicereskortet innebär att det går att åka kostnadsfritt med Skånetrafikens bussar, tåg och närtrafik inom Skåne.

Servicereskortet innebär även att den färdtjänstberättigade har rätt att ta med sig en ledsagare som också åker utan kostnad.

Det är endast ledsagaren som reser utan kostnad med Öresundstågen till Danmark.

Kortet är personligt och får inte överlåtas, det betyder att du ska kunna visa upp identitetsstyrkande handlingar.

Har du frågor, tappat ditt kort eller om ditt kort har gått sönder kontaktar du Skånetrafikens kundtjänst på telefon 0771- 77 77 77 eller via Skånetrafikens webbplats.

Egenavgiften för färdtjänst:

Taxan avser färdtjänst och baserar sig på fågelavståndet i enlighet med Skånetrafikens nya avgiftssystem

Resa under/lik med 8 kilometer	27 :-
Resa längre än 8 km till adress innanför Lund och Malmös stadszoner	42 :-
Resa längre än 8 km men kortare under/lik med 35 km (fågelvägen)	51 :-
Resa längre än 35 km men kortare under/lik med 40 km (fågelvägen)	105 :-
Resa längre än 40 upp till max 10 mil	105 :- plus en extra avgift på 12 :-/km utöver 40 km (fågelvägen)

**Om du vill veta vad din resa kommer att kosta kontakta beställningscentralen.
Tfn: 046- 211 44 70**

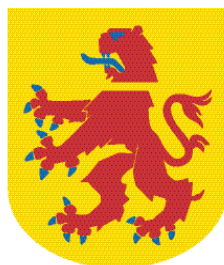
Priser månadskort för arbets-/skolresor

Liten zon	550 :-
Liten zon + stadszon	690 :-
Mellanzon just nu	850 :-
Hela Skåne just nu	1 199 :-

Om du vill veta vad ditt månadskort kommer att kosta kontakta omsorgsförvaltningens mottagning. Tfn: 046- 25 11 04

Sjukresor

Det är inte tillåtet att åka färdtjänst för sjuk- eller behandlingsresor. För sjukresor ansvarar Skånetrafiken. För beställning av sjukresa kontakta Skånetrafiken, 0771–77 44 11.



Staffanstorps
kommun

För övriga upplysningar ring 046- 25 11 00
Staffanstorps kommun, Rådhuset Torget 1, 245 80 Staffanstorp