

Utförare av: Personlig omvårdnad, delegerad hemsjukvård, ledsagar service, avlösar service, serviceinsatser och tilläggstjänster

Geografiskt område: Hela kommunen

Presentation av verksamheten

Vår vision är att bedriva Sveriges bästa hemtjänst och hemsjukvård med hjälp av de bästa medarbetarna.

Agaten Hemtjänst har funnits väldigt länge. Vi vill ta hand om människors unika behov och ge trygghet, glädje och kärlek. Vi är och vill vara det självklara förstahandsvalet till personer med behov av hemtjänst, hemsjukvård och service i vardagen.

Därför är vi också mycket glada och stolta över att 100 % av våra kunder* tycker att de får ett bra bemötande av vår personal.

Inget är viktigare än kvalitet när det kommer till vård och omsorg. Som utförare av dessa tjänster har vi ett stort ansvar och därför är kvalitet ett ledord för oss liksom personalkontinuitet samt ett professionellt och personligt bemötande. All vår personal är utbildad och vi lägger stor vikt samt mycket tid på själva insatserna och utförandet av dessa. Hos oss står individen i centrum och engagemanget är mycket högt för alla våra kunder.

För oss ligger drivkraften i att bedriva den bästa vården och omsorgen i Sverige utifrån våra kunders behov och önskemål. Våra medarbetare är vår största tillgång och de har alla en stor möjlighet att vara med och påverka den egna verksamhetens innehåll och den egna arbetsmiljön.

Vi tror att det är viktigt att ge när man har möjlighet att ge och på Agaten gör vi detta varje dag.

*Socialstyrelsen brukarundersökning, Oktober 2019.

Personal och kompetens

Vi väldigt stolta över våra medarbetare och för de insatser som de utför varje dag.

Hos oss på Agaten arbetar undersköterskor, vårdbiträden och servicepersonal men även sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter då vi i andra kommuner utför full hemsjukvård. För att du ska känna dig trygg med vem som kommer hem till dig, bär de alltid Agatens arbetskläder och ID-brickor.

Samtlig personal har en bred och lång erfarenhet av hemtjänst, hemsjukvård och demensvård. All personal talar alltid fullgod svenska men även flerspråkig personal kan erbjudas vid behov.



Vid nyanställning av personal är vi väldigt noggranna i vår urvalsprocess och begär alltid utdrag från polisens belastningsregister, vilket ytterligare säkerställer din trygghet.

För att säkerställa att alla inom vår verksamhet bibehåller sin kompetens över tid satsar vi mycket resurser och tid på att löpande kompetensutveckla alla våra medarbetare.

Vårt eget lednings- och kvalitetssystem utgår från Socialstyrelsens och uppdragsgivarnas krav. Vi har rutiner och policys för alla delar av vårt arbete för att hög kvalitet ska genomsyra alla arbetsmoment.

Vem tar emot synpunkter och klagomål

Våra kunder är tillsammans med våra medarbetare det viktigaste vi har. Lever vi inte upp till dina förväntningar så vill vi veta det.

Dina synpunkter är väldigt viktiga för oss då det är dessa som tillsammans med våra egenkontroller som ligger till grund för vår verksamhetsutveckling.

Vänd dig gärna direkt till verksamhetschef Louise Axelsson som utifrån tydliga rutiner i vårt verksamhetssystem hanterar alla synpunkter och klagomål på ett strukturerat och transparent sätt.

Övrigt

När du väljer Agaten Hemtjänst som utförare av din hemtjänst och delegerad hemsjukvård så bokar vi alltid ett hembesök med dig för att gå igenom dina behov och önskemål. Det vi kommer fram till gemensamt, dokumenteras i din genomförandeplan, som ligger till grund för vårt arbete hos dig.

En kontaktman utses i samråd med dig och du får ett fåtal medarbetare som återkommande utför de insatser som du har rätt till, vill ha och som alltid är anpassade efter dina behov. Vårt mål är att du ska känna dig nöjd varje gång vi avslutar ett besök hemma hos dig.

Tilläggstjänster (ingår inte i biståndsbeslutet och betalas av kunden själv)

Vi erbjuder även tilläggstjänster. Exempel på dessa är storstädning, inköp i butik, gemensam matlagning, hårvård, fotvård, extra promenader, fönsterputs och lättare trädgårdsarbete. Tjänsterna beställs och betalas direkt till oss. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade.

Kontakt

Kontaktperson: Louise Axelsson, Verksamhetschef

Mobiltelefon: 0707-897068

Adress: Sunnanväg 18H, 222 26 Lund

E-post: louise.axelsson@agatenhemtjanst.se

Hemsida: www.agatenhemtjanst.se