



Staffanstorps  
kommun

## Vanliga frågor och svar (FAQ):

### **-Vad händer med mitt 80-liters/ 90-liters/ 130-liters/ 240-literskärl?**

Du kan välja att behålla ditt befintliga kärl genom att trycka i den sista valet ”behåll befintligt kärl”.

Eftersom 80-liters-, 90-liters-, 130-liters- och 240-literskärl inte finns med i den nya entreprenaden och taxan kommer du då att få betala för närmsta kärlstorlek över den storlek du har.

Det vill säga att om du behåller ditt 80-liters, 90-literskärl eller 130-literskärl betalar du för ett 140-literskärl enligt nya taxan. Om du behåller ditt 240-literskärl betalar du för ett 370-literskärl enligt den nya taxan.

### **-Jag glömde göra ett val på hemsidan, vad händer?**

Om du har glömt att göra ett val kommer två stycken fyrfackskärl att levereras till dig under nästa år. Dessa kan du sedan kostnadsfritt byta till valfritt kärl.

### **-Jag tryckte i fel val på hemsidan, hur gör jag nu?**

Om du har ångrat dig får du vänta till entreprenaden innan du gör ett byte. Detta får du göra gratis de tre första månaderna.

### **-Hur går jag till väga om jag vill dela kärl med min granne?**

Du och en granne kan från den 1 februari dela kärl med varandra. För att kunna göra detta får ni vända er till Ohlssons efter den 1 februari 2020 där de berättar mer om hur man ansöker om detta. Om två hushåll vill dela på avfallskärl kommer båda var för sig att betala grundavgiften på 1060kr och sedan dela på den rörliga avgiften.

### **-När kommer mina nya kärl?**

Entreprenören har 1 år på sig att sätta ut samtliga nya kärl i Staffanstorps kommun. De har förhoppningar att bli klara så fort som möjligt. De börjar att byta kärl i Hjärup. Du kommer få information när just ditt kärl kommer i god tid.



**-Jag har valt ett nytt kärl, vad händer med mitt gamla?**

Samtidigt som du får ditt nya kärl kommer Entreprenören att ta med sig sitt gamla. Detta sker vid din tömningsdag. De gamla kärnen kommer återvinnas.

**-Får vi ut matavfallspåsar?**

Om du har valt ett kärl med matavfallsfack så kommer du samtidigt som du får ut ditt kärl få en bunt med matavfallspåsar samt en hållare för dessa att ha i köket. När du behöver nya matavfallspåsar lägger du en påse under locket av ditt kärl vid hämtning så lägger miljöarbetarna en ny bunt till dig.

**-Töms trädgårdsavfallskärl som vanligt?**

Taxan för ett 190-liters trädgårdskärl kommer att vara 1000 kronor. Hämtningen av trädgårdsavfalls utförs varannan vecka under veckorna 11 till 48. Det motsvarar 19 hämtningar per år.

**-Kommer ni fortfarande erbjuda hämtning av grovavfall?**

Ja, ni kommer fortfarande att kunna lämna grovavfall för upphämtning utanför era hus, detta kan ni göra kostandsfritt 1 gång i månaden. Detta gör ni genom att ringa till Ohlssons som berättar vilken vecka de är ute och hämtar. Placera ditt grovavfall vid tomtgräns senast måndag klockan 06.30 den aktuella hämtningsveckan. Märk avfallet "grovavfall". En exakt dag kan inte garanteras eftersom det beror på hur många kollin som ska hämtas.