



Staffanstorps
kommun

Förenklad biståndshandläggning

Du som är 75 år eller äldre och bor i Staffanstorps kommun kan ansöka om trygghetslarm och hjälp med städning, inköp och tvätt, genom förenklad biståndshandläggning.

Förenklad biståndshandläggning innebär att du fyller i en blankett där du beskriver vilken hjälp du behöver och varför du behöver hjälp. Blanketten skickas till Vård och Omsorg som utreder och fattar beslut utifrån din beskrivning av ditt behov.

Insatserna du kan ansöka om är trygghetslarm, hjälp med städning, inköp och tvätt enligt beräknad normaltids. Har du behov av andra insatser eller insatser i annan omfattning, kontakta biståndshandläggare via Medborgarkontoret, Staffanstorps kommun, tfn 046-25 11 00.

Så här ansöker du

Ansökningsblankett och anvisningar kan du få via Medborgarkontoret eller skriva ut från kommunens hemsida www.staffanstorp.se

När du fyllt i blanketten skickar du in den till den adress som står angiven på blanketten.

Beslut

Beslutet meddelas per brev till dig.

Blir du beviljad någon av insatserna städning, inköp eller tvätt lämnas ett uppdrag till den utförare du valt. Det är sedan utförarens uppgift att kontakta dig för att utföra hjälpen. Utföraren och du kommer överens om tidsåtgången för uppdraget. Tiden ni bestämmer ligger till grund för den avgift du ska betala.

Blir du beviljad trygghetslarm tar kommunens larmansvarige kontakt med dig för att komma överens om tidpunkt för installation. Du har själv ansvar för att göra en kopia på din bostadsnyckel för att personal ska kunna komma in i din bostad och ge dig den hjälp du behöver.

Postadress	framtidenskommun.se	Telefon	BG 281-1222
245 80 STAFFANSTORP	staffanstorp.se	046-25 11 00	Org nr
kommunen@staffanstorp.se		Telefax	212000-1017
		046-25 55 70	

Om behoven förändras

Om dina behov förändras eller du ändra insatserna kan beslutet omprövas.

Vad ska jag betala

Avgift för trygghetslarm samt hjälp med städning, inköp och tvätt beräknas utifrån en inkomstförfrågan som biståndshandläggaren skickar ut till dig samtidigt som du får beslutet. Insatserna omfattas av en maxavgift som är den högsta tillåtna avgift kommunen får ta ut.

Vill du veta mer?

Vård och Omsorg

Tfn 046-25 11 00 (medborgarkontoret)

Informationsmaterial:

Information om kundvalsutförare

Avgiftsregler för vård och omsorg

Avgifter inom vård och omsorg